Cartucce DISCOUNT
Diamo colore alle vostre idee

AUTORIZZAZIONE RESO CLIENTI PRIVATI

RMA N° DEL

(il n° di RMA Vi verrà comunicato SOLO dopo che ci avrete inviato il modulo)

Via Fornaciari Chittoni, 25/27
42100 Loc.Bagno, Reggio Emilia (RE)
Tel 0522.34.39.11 Fax 0522.34.39.34 P.I. 00760870352 E-mail: rma@refill.it

DATI DEL CLIENTE

Cod. Cliente: (rilevabile dalla copia dell'ordine d'acquisto inserita nel pacco)

Cognome Nome:

Indirizzo: **CAP:** **Località:** ( )

Telefono: **Fax:**

Email:

PRODOTTI DIFETTOSI

Quantità	Cod.Refill del prod.	Difetto*	Eventuali note sul difetto	Data dell'ordine

ATTENZIONE: la presente richiesta di reso NON è vincolante per CartucceDiscount.it. Anche dopo l'assegnazione del n° di RM
CartucceDiscount.it si riserva di controllare che i prodotti resi, siano conformi con le condizioni di vendita riportate sul Sito Web

***Segnare nella colonna "Difetto" il codice del difetto riscontrato:**

5 - Manca materiale all'interno del pacco

9 - Manca materiale all'interno del bundle promozionale

13 - Materiale danneggiato a causa del trasporto

15 - Il materiale è difettoso

19 - Il materiale non corrisponde alla fattura/ordine

23 - Il materiale è stato ordinato per errore

29 - Materiale non utilizzato causa stampante rotta

31 - Il prezzo del materiale non corrisponde all'ordine

1 - Altro - Specificare nel campo Note

REGOLAMENTO RMA:

1- Il presente modulo RMA deve essere compilato accuratamente, in stampatello, in ogni sua parte, pena il rigetto della autorizzazione al reso.

2- Tutti i resi di merce devono essere da noi preventivamente autorizzati, la merce resa senza n° di RMA verrà re

3- In caso di merce ordinata ma mancante nel pacco, indicare sul modulo RMA quale prodotto manca.

4- In caso di reso per merce difettosa, allegare le prove di stampa e le confezioni dei prodotti, anche se aperte. Le spese di trasporto sono a carico del cliente stesso, che provvederà al reso utilizzando il servizio POSTA PRIORITARIA e provvedendo a che la merce sia imballata con cura. In caso di resi di merce molto voluminosa, le modalità di spedizione devono prima essere concordate con CartucceDiscount.it. CartucceDiscount.it provvederà ad inviare, a sue spese, materiale equivalente in sostituzione di quello difettoso.

5- In caso di reso per errata ordinazione da parte del cliente, le spese di trasporto sono a carico del cliente. CartucceDiscount.it si riserva di decidere le modalità di restituzione dei prodotti resi.

6- Nel caso la merce resa risulti, dopo i ns. test di laboratorio, FUNZIONANTE, CartucceDiscount.it decide rispedire indietro lo stesso prodotto o un altro in sostituzione; le spese saranno comunque a carico del cliente.

7- Il numero di RMA dovrà essere indicato sulla copia del modulo RMA in possesso del cliente e inserito all'interno del pacco da rendere.

8- Il numero di RMA ha validità di 15 giorni lavorativi.

9- Per il reso di prodotti difettosi originali di marca Tektronix, Xerox, Konica e Minolta, contattare prima telefonicamente il nostro call-center.

LA MERCE DEVE ESSERE SPEDITA A:
Refill srl
VIA FORNACIARI CHITTONI, 25/27
42100 LOC. BAGNO, REGGIO EMILIA (RE)

Parte a Cura di CartucceDiscount.it - Non scrivere sotto questa linea